

**UCHWAŁA NR XVII/122/2020  
RADY GMINY RZECZYCA**

z dnia 25 maja 2020 r.

**w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Rzeczyca” oraz przekazania go do organu regulacyjnego**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym ( Dz. U. z 2020 r., poz.713) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437, poz. 1495, z 2020 r. poz. 284, poz. 471), **Rada Gminy Rzeczyca uchwała co następuje:**

§ 1. Po dokonaniu analizy projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Rzeczyca”, przyjmuje się projekt bez uwag.

§ 2. Projekt regulaminu stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Przekazuje się do zaopiniowania projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Rzeczyca”, organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego „Wody Polskie” w Warszawie.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Rzeczyca.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

**Leszek Kosiacki**

Załącznik do uchwały Nr XVII/122/2020  
Rady Gminy Rzeczyca  
z dnia 25 maja 2020 r.

**Regulamin**  
**dostarczania wody i odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Rzeczyca**

## **Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Rzeczycza, w tym prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa świadczącego usługi wodociągowo-kanalizacyjne oraz Odbiorców usług.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

*Ustawa* - ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków. Pozostałe określenia mają takie same określenia jak w/w ustawie.

## **Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. Poziom świadczonych usług w zakresie jakości, ilości jak również ciągłości dostaw wody i odprowadzania ścieków realizowanych przez Przedsiębiorstwo wynika z aktualnego Rozporządzenia Ministra Zdrowia, w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz z Rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić sprawność techniczną sieci wodociągowej i kanalizacyjnej a w szczególności :

- 1) zapewnić dostawę wody w sposób ciągły, z zastrzeżeniem uzasadnionych przypadków określonych w niniejszym regulaminie;
- 2) dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5m<sup>3</sup> na dobę i o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPA (6 barów),
- 3) dostarczać i zapewniać Odbiorcom usług wodę o parametrach jakościowych określonych w obowiązujących przepisach tj. w aktualnym Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 4) w ramach prowadzonej działalności Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia regularnej kontroli jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 5) informować Odbiorców usług o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

§ 5. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami i zawartą z Odbiorcą usług umową na odprowadzanie ścieków;
- 2) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki bytowe i/lub komunalne wprowadzane przez Odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;
- 3) odprowadzać wprowadzone przez Odbiorców usług ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

## **Rozdział 3. Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

§ 6. Dostarczanie wody i/lub odbiór ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 7. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub na odprowadzanie ścieków zawierana jest na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

3. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.

4. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na czas określony gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony.

5. W przypadku gdy przyłącza nie są w posiadaniu Przedsiębiorstwa, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz ich naprawiania w przypadku wystąpienia awarii.

6. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

**§ 8. 1.** W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci, skutkującej zmianą Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo zawiera Umowę z nowym Odbiorcą usług, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczonych usług.

2. Nowy Odbiorca usług może wystąpić do Przedsiębiorstwa o zmianę tych warunków, jeżeli posiada ono techniczne możliwości świadczenia usług.

**§ 9. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym wzór wniosku o zawarcie umowy.

2. Wzór, o którym mowa w ust. 1, określa dane wnioskodawcy oraz elementy istotne do zawarcia umowy.

3. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, wnioskodawca przedstawia:

- 1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 4 ustawy,
- 2) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców lub instytucji - odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.

4. W przypadku korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości w formie oświadczenia.

**§ 10. 1.** Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa powyżej, jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą.

2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę, o której mowa powyżej, także z osoba korzystająca z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w Ustawie.

3. W sytuacji, o której mowa w ust. 2, do wniosku o zawarcie umowy należy dodatkowo dołączyć dokumentację projektową wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

**§ 11. 1.** Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca usług powinien zgłaszać w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym w ciągu 7 dni.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 12. 1.** Rozliczenia za pobraną wodę i/lub za wprowadzone ścieki prowadzone są w oparciu o ustalenia ilości pobranej wody i/lub wprowadzonych ścieków na podstawie cen i stawek opłat zawartych w taryfach dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rzeczycza oraz wskazań wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego w zależności od posiadanego przez odbiorcę usług przyrządu pomiarowego, określonego w umowie o zaopatrzeniu w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku braku możliwości opomiarowania poboru wody i/lub odprowadzania ścieków przeciętnych norm zużycia wody.

3. Zmiana cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do publicznej wiadomości taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

4. W przypadku zmian cen i stawek opłat, ilość pobranej wody lub wprowadzonych ścieków, ustala się proporcjonalnie do zużycia dla okresu obowiązywania dotychczasowej i nowej taryfy.

5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego, ilość wody pobranej ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

**§ 13. 1.** Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura, która zawiera termin, sposób i formę płatności, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę właścicielowi lub zarządcy takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 14. 1.** Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek Inwestora ubiegającego się o przyłączenie do sieci.

2. Wniosek, o którym mowa w ust.1 powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, a w przypadku działania przez inne osoby dołączone pełnomocnictwo potwierdzające umocowanie do występowania w sprawie wydania warunków technicznych,
- 2) adres do korespondencji i numer kontaktowy,
- 3) adres nieruchomości, której wniosek dotyczy,
- 4) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 5) planowaną wielkość poboru wody i jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzonych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania,
- 6) podpis wnioskodawcy lub pełnomocnika.

3. Do wniosku należy dołączyć kserokopię aktualnej mapy sytuacyjno-wysokościowej, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

4. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 30 dni.

5. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie, wydając informację techniczną.

6. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny określać:

- 1) lokalizację nieruchomości, której wniosek dotyczy,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci,
- 4) termin ważności warunków przyłączenia.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo- kanalizacyjnych**

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli posiada zdolności produkcyjne ujęć, stacji uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczej układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

§ 16. 1. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowych:

- 1) rodzaj przyłącza: rura PE o średnicy min. 32 mm, na ciśnienie robocze min 6 bar,
- 2) minimalna głębokość układania rur 1,7 m,
- 3) dokonanie zasypki wykopów gruntem piaszczystym warstwami wraz z jego zagęszczeniem,
- 4) zabezpieczenia i pomiar poboru wody: szczelna zamykana studnia wodomierzowa lub pomieszczenie, które powinno być suche oraz posiadać łatwy dostęp w celu dokonywania odczytów,
- 5) zamontowanie wodomierza i zaworu antyskażeniowego przed i za wodomierzem.

2. Warunki techniczne umożliwiające dostęp do usług kanalizacyjnych:

- 1) rodzaj przyłącza: rura PVC o średnicy min. 160 mm,
- 2) ułożenie rur na podsypce z gruntu piaszczystego, zasypywanie warstwowe gruntem piaszczystym z zagęszczeniem,
- 3) na przyłączy montować studzienkę rewizyjną.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

§ 17. 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją techniczną i wydanymi przez nie warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

- 1) ułożenia i sposobu montażu rur w otwartym wykopie,
- 2) wykonanie studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
- 3) wykonania studni kanalizacyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

2. Odbiór techniczny jest przeprowadzany w obecności gestora sieci oraz Odbiorcy usług lub osoby przez niego upoważnionej.

3. Z przeprowadzonego odbioru technicznego należy sporządzić Protokół odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji, który winien zawierać następujące zapisy:

- 1) datę odbioru,
- 2) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika
- 3) dane techniczne wybudowanego przyłącza tj. (długość przyłącza, rodzaj wykorzystanego materiału, średnica przyłącza)
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 5) podpisy członków komisji,
- 6) ewentualne uwagi i zalecenia.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do poinformowania Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 19. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 20. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych cen i opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pisemnie, itp.), po powzięciu informacji przez Odbiorcę usług o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni, od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia jej Przedsiębiorstwu w inny sposób.

§ 21. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie, a także na stronie internetowej wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Rzeczyca taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) tekst aktualnego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, na terenie Gminy Rzeczyca,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 22. 1. Woda do celów przeciwpożarowych udostępniana jest z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawniona do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna oraz Ochotnicze Straże Pożarne.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki wymienione w ust. 2.

4. Koszty za pobraną wodę z urządzeń wodociągowych na cele przeciwpożarowe ponosi Gmina Rzeczyca.