

**UCHWAŁA NR VII/45/2019  
RADY GMINY RZECZYCA**

z dnia 28 marca 2019 r.

**w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Rzeczyca” oraz przekazania go do organu regulacyjnego**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz.506) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, poz. 1629), **Rada Gminy Rzeczyca uchwala co następuje:**

§ 1. Po dokonaniu analizy projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Rzeczyca”, przyjmuje się projekt bez uwag.

§ 2. Projekt regulaminu stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Przekazuje się do zaopiniowania projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Rzeczyca”, organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego „Wody Polskie” w Warszawie.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Rzeczyca.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy  
Rzeczyca

**Leszek Kosiacki**

Załącznik do uchwały Nr VII/45/2019

Rady Gminy Rzeczyca

z dnia 28 marca 2019 r.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rzeczyca**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Rzeczyca, w tym prawa i obowiązki Dostawcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz Odbiorców usług.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) *Ustawa*- ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków.
- 2) *Odbiorca*- odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt. 3 ustawy,
- 3) *Dostawca*- Przedsiębiorstwo świadcząca usługi wodno-kanalizacyjne, o którym mowa w art.2 pkt. 4 ustawy,
- 4) *Umowa*- umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) *wodomierz główny*- przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpania wody, stanowiący własność Dostawcy,
- 6) *wodomierz dodatkowy*- przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej lub ilości ścieków zrzucanych do zbiorczej kanalizacji sanitarnej, zainstalowany na koszt Odbiorcy,
- 7) *wodomierz własny*- przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymany na koszt Odbiorcy,
- 8) *instalacja kanalizacyjna*- przewody wraz z uzbrojeniem i urządzeniami będące w posiadaniu Odbiorcy usług, służące do wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy,
- 9) *okres obrachunkowy*- okres rozliczeń za usługi dostaw wody i odprowadzania ścieków określony w umowie,
- 10) *punkt czerpalny* - miejsce poboru wody w obrębie obiektu budowlanego i jego otoczenie,
- 11) *przyłącze kanalizacyjne* - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej,
- 12) *przyłącze wodociągowe* - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym, stanowiącym jego własność,
- 13) *sieć* - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Dostawcy.

§ 3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

## **Rozdział 2.**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 4. Poziom świadczonych usług w zakresie jakości, ilości jak również ciągłości dostaw wody i odprowadzania ścieków realizowanych przez Dostawcę wynika z Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. (Dz.U. z 2017r. poz. 2294), w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz z Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016r. poz. 1757).

§ 5. Dostawca ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 2) zapewnić dostawę wody o parametrach odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w odrębnych przepisach,
- 3) zapewnić sprawność techniczną sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 4) zapewnić w posiadanej sieci wodociągowej, odpowiedniego ciśnienia wody. Ciśnienie winno wynosić nie mniej niż 0,05 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa.
- 5) prowadzić regularną, wewnętrzną kontrolę jakości wody,
- 6) odbierania ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz 6 m<sup>3</sup> na rok,
- 7) odprowadzać ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych,
- 8) zainstalowania wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy z Odbiorcą usług na świadczenie usług wodno-kanalizacyjnych,
- 9) ponosić koszty zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego, jego naprawy lub wymiany z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy odbiorcy usług,
- 10) dokonywać odczytów wodomierzy głównych, w celu naliczenia opłat za pobraną wodę oraz wskazań urządzeń pomiarowych w celu naliczenia opłat za wprowadzanie ścieków do kanalizacji zbiorczej,
- 11) przeprowadzania kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych,
- 12) przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych lub przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 13) wydawania warunków technicznych niezbędnych do opracowania dokumentacji technicznej dot. budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz jej uzgadnianie w terminie 14 dni od daty jej złożenia przez Inwestora,
- 14) kontrolowania prawidłowości realizacji robót wodociągowych i kanalizacyjnych zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi,
- 15) informowania Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty tj. umieszczenie na stronach internetowych Urzędu Gminy w Rzeczyca, informacji o terminach prowadzonych odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych tzw. „podliczników” liczących ilości ścieków wprowadzanych do kanalizacji sanitarnej.

§ 6. Odbiorcy zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości świadczonych przez Dostawcę usług, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej lub własnej instalacji CO,
- 3) utrzymania pomieszczenia, w którym znajduje się wodomierz lub urządzenia pomiarowe, w stanie zapewniającym jego prawidłowe działanie oraz bezpieczną obsługę przez pracowników Dostawcy,

- 4) zabezpieczenia pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych lub wystąpienia oddziaływania powodującego jego nieprawidłowe działanie,
- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
- 6) natychmiastowego zgłaszania Dostawcy awarii przyłącza wodociągowego lub instalacji sanitarnej powodującej niekontrolowany zrzut ścieków nie odpowiadający warunkom określonym w umowie,
- 7) niezwłocznego zawiadomiania Dostawcy o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- 8) użytkowania instalacji kanalizacyjnej zgodnie z jej przeznaczeniem w sposób nie powodujący powstawanie zakłóceń jej funkcjonowania,
- 9) terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
- 10) powiadomienia na piśmie Dostawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianie użytkownika lokalu w terminie 14 dni od daty dokonania zmian,
- 11) zapewnienia swobodnego dostępu pracownikom Dostawcy w celu kontroli i odczytu wodomierza głównego oraz urządzeń pomiarowych,
- 12) informowania Dostawcy o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego rozliczania należności za odprowadzanie ścieków,

#### § 7. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza,
- 2) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych substancji i odpadów stałych, środków higieny osobistej, które mogą spowodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych.
- 3) lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na sieciach wodociągowych w odległości mniejszej od normatywnych.
- 4) dokonywania zmian, bez uzgodnień z Dostawcą, w uzyskanych warunkach technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,

#### § 8. Warunki odprowadzania ścieków przemysłowych określają odrębne przepisy.

§ 9. Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawuje Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Tomaszowie Mazowieckim. W związku z tym, Dostawca o przeprowadzeniu badań próbek wody zobowiązany jest do ich niezwłocznego przekazania Państwowemu Powiatowemu Inspektorowi Sanitarnemu w Tomaszowie Mazowieckim, w celu wydania decyzji o przydatności do spożycia dostarczanej wody przez ludzi.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania i rozwiązywania umów z odbiorcami usług**

§ 10. 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między Dostawcą a Odbiorcą usług.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę i na odprowadzanie ścieków zawierana jest na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

3. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym winien zawierać:

- 1) imię i nazwisko odbiorcy usług, adres zamieszkania, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej nazwę firmy i adres siedziby, nr NIP i Regon,
- 2) wskazanie nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci wodno-kanalizacyjnej,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywana woda i w jakiej ilości,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą wprowadzane do sieci kanalizacyjnej ( bytowe, komunalne czy przemysłowe) i w jakiej ilości.

4. Umowa, o której mowa w ust. 1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych

- 2) warunków ich świadczenia,
- 3) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 4) praw i obowiązków stron umowy;
- 5) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
- 6) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
- 8) zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.

5. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony z zastrzeżeniem postanowień ust.6.

6. Dostawca zawiera umowy na czas określony gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony.

**§ 11.** Postanowienia umów, zawieranych przez Dostawcę z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków Stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

**§ 12.** Dostawca może odciąć dopływ wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne i odstąpić od zawartej umowy, jeżeli wystąpią okoliczności o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

**§ 13.** Rozwiązanie umowy o zaopatrzenie wodę lub odprowadzenie ścieków skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług tj. odcięcie wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego.

**§ 14. 1.** W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci, skutkującej zmianą Odbiorcy, Dostawca zawiera Umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczonych usług.

2. Nowy Odbiorca może wystąpić do Dostawcy o zmianę tych warunków, jeżeli Dostawca posiada techniczne możliwości świadczenia usług.

3. W przypadku utraty tytułu prawnego do władania przyłączoną nieruchomością przez dotychczasowego Odbiorcę, jak również nie zawiadomienia Dostawcy o zamiarze odstąpienia od Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do uregulowania należności do dnia zdemontowania wodomierza głównego i zamknięcia przyłącza lub do dnia zawarcia przez Dostawcę umowy z następnym Odbiorcą.

4. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z upływem czasu na jaki została zawarta.

5. Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku ujawnienia okoliczności uprawniających Dostawcę do odcięcia dostaw wody i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, określonych w ustawie oraz dokonania zmian w instalacjach Odbiorcy wpływających negatywnie na funkcjonowanie urządzeń należących do Dostawcy, albo bez jego zgody.

6. Umowa wygasa w przypadku :

- 1) śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną,
- 2) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,

7. W przypadku odcięcia wody, Dostawca zobowiązany jest do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowania Odbiorcy o możliwości korzystania z tego punktu.

**§ 15.** Kto bezumownie korzysta z urządzeń należących do Dostawcy tj. pobiera wodę lub odprowadza ścieki do kanalizacji sanitarnej podlega sankcjom wynikającym z art. 28 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 16. 1.** Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków prowadzone jest przez Dostawcę wody, w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.

2. Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym.

3. Zmianę taryf Dostawca ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty na stronach internetowych Gminy Rzeczyca oraz tablicach informacyjnych Urzędu Gminy w Rzeczyca.

4. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana nazwy grupy taryfowej, do której zaliczony został Odbiorca usług nie wymaga zmiany Umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.

5. W przypadku, gdy zmiana opłat następuje w okresie międzyodczytowym, zużycie wody/wprowadzanie ścieków przed i po zmianie zostaje ustalone proporcjonalnie do upływu czasu.

**§ 17. 1.** Ilość pobranej wody ustala się na podstawie :

- 1) wskazań wodomierza głównego,
- 2) przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,
- 3) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego - zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
- 4) oszacowania wysokości średniego zużycia wody w okresie z trzech okresów rozliczeniowych w przypadku braku odczytu wodomierza głównego z przyczyn występujących po stronie Odbiorcy,

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

3. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę. Prognoza wynika z Umowy i jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.

**§ 18. 1.** Dostawca za świadczone usługi wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego i urządzeń pomiarowych.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze:

- 1) gotówką w kasie Wykonawcy w Urzędzie Gminy Rzeczyca przy ul. Tomaszowska 2 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8<sup>00</sup> do 14<sup>00</sup>, w terminie 21 dni od wystawienia faktury,
- 2) przelewem na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury na konto w niej wskazane, w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury,
- 3) gotówką u inkasenta dokonującego odczytu stanu wodomierza.

**§ 19.** Odbiorca usług, który pobiera wodę z własnego ujęcia, a wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych należących do Dostawcy, zobowiązany jest do zamontowania na własny koszt urządzenia pomiarowego, na podstawie którego obciążony zostanie opłatą za wprowadzanie ścieków do kanalizacji zbiorczej.

**§ 20.** W rozliczeniach z Odbiorcami, Dostawca stosuje obowiązujące taryfy zatwierdzone przez organ regulacyjny, opublikowane w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy Rzeczyca.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 21. 1.** Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, następuje na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, po spełnieniu warunków przyłączenia.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci, lub osoba która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej winien zawierać co najmniej:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) adres podłączanej nieruchomości,
- 3) określenie rodzaju i parametrów instalacji służących do odbioru usług,
- 4) określenie charakterystyki zużycia wody,
- 5) wskazanie przeznaczenia pobieranej wody,
- 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków,
- 7) wskazanie przewidywanej ilości i rodzaju ścieków, (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 8) charakterystykę techniczną obiektu, do którego dostarczana będzie woda- (miejsce dostarczania wody i zamontowania wodomierza głównego np. budynek lub studzienka wodomierzowa), a w przypadku odprowadzania ścieków miejsca zamontowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 9) datę i podpis wnioskodawcy.

4. Do wniosku należy załączyć:

- 1) mapę sytuacyjno-wysokościową określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1 względem istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń terenu,
- 2) dokument potwierdzający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek, lub oświadczenie osoby korzystającej z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
- 3) W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca w terminie 14 dni od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w § 20 ust. 1, informuje Wnioskodawcę o odmowie wydania warunków, wskazując wyraźne powody, które uniemożliwiają wykonanie przyłącza.

**§ 22.** 1. Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W sprawach skomplikowanych, termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 30 dni.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
- 2) parametry techniczne przyłącza,
- 3) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- 4) miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
- 5) dopuszczalna ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- 6) termin ważności warunków przyłączenia.

**§ 23.** Przed przystąpieniem do realizacji budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, należy uzyskać pisemne uzgodnienie dokumentacji technicznej wraz ze sposobem prowadzenia robót i ich kontroli przez Dostawcę.

**§ 24.** Odbiorca ponosi koszty związane z budową i utrzymaniem urządzeń przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego zgodnie art. 15 ust. 2 ustawy.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 25.** Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznacza istniejąca sieć, będąca w posiadaniu Dostawcy oraz wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych opracowany na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego.

§ 26. Potencjalni Odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w Urzędzie Gminy, który udostępnia nieodpłatnie wgląd do:

- 1) Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
- 2) Regulaminu świadczenia usług,
- 3) Warunków udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

§ 27. 1. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączy zostało wykonane bez jego zgody, a także wtedy, gdy przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

2. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczania ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów, dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

3. Poziom dostęp do usług wodociągowych w przyszłości, wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez Dostawcę usług wodociągowo-kanalizacyjnych odbioru wykonanego przyłącza**

§ 28. 1. Zgłoszenie przyłącza do odbioru technicznego dokonuje Odbiorca usług określając co najmniej:

- 1) datę odbioru przyłącza,
- 2) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
- 3) rodzaj wybudowanego przyłącza,
- 4) proponowany termin odbioru przyłącza
- 5) podpisy komisji dokonującej odbioru przyłącza oraz inwestora lub osoby przez niego upoważnionej.

2. Po otrzymaniu zgłoszenia od Odbiorcy, Dostawca w terminie 3 dni roboczych winien przystąpić do odbioru wybudowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

4. Przy udziale przedstawicieli stron przeprowadzane są próby i odbiory częściowe (robót zanikających) oraz końcowe wykonanego przyłącza.

5. Z dokonanego odbioru sporządzany jest protokół odbioru technicznego przyłącza, podpisany przez przedstawicieli obydwu stron – Dostawcy i Odbiorcy usług

6. Przed zasypaniem przyłącza, Odbiorca ma obowiązek wykonać operat geodezyjny powykonawczy tzw. inwentaryzację geodezyjną. Operat ten winien być dostarczony do Powiatowego Ośrodka Geodezji przy Starostwie Powiatowym w Tomaszowie Mazowieckim.

7. Dostawca odmawia przyłączenia do sieci, jeżeli wykonane przyłączy nie spełnia warunków przyłączenia do sieci.

## **Rozdział 8.**

### **sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 29. 1. Dostawca jest zobowiązany do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

2. Dostawca może wstrzymać lub ograniczyć świadczenie usług, w przypadku:

- 1) braku wody w ujęciu,



- 2) niezawinionego przez Dostawcę zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 3) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 4) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody uniemożliwiających dopływ wody do odbiorcy,
- 5) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 6) konieczności przeprowadzania niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych,
- 7) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem,
- 8) klęsk żywiołowych,
- 9) uszkodzenia instalacji posiadanych przez Odbiorcę,
- 10) Dostawca wody może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
  - b) odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
  - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
- 11) Dostawca wody odcinając wodę z przyczyn wymienionych ppkt.10, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
- 12) Dostawca odpowiada za normalne następstwa wstrzymania dopływu wody lub wystąpienia nieodpowiedniego ciśnienia wody.
- 13) Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub w mieniu, powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłączenie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.
- 14) W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie, gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Dostawca ma prawo wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu Odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalania to jednak Dostawcy z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.
- 15) W przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłączenie właściciela lub zarządcę nieruchomości, będącego stroną umowy.

**§ 30.** O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, Dostawca powiadomi Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty na co najmniej 3 dni przed ich wystąpieniem.

**§ 31.** W przypadku przerw przekraczającej 12 godzin, Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorców usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

**§ 32.** Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub umową, Dostawca może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości Dostawcy.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 33. 1.** Dostawca ma obowiązek ciągłego monitorowania procesu produkcji wody począwszy od jej wydobycia po przez jej oczyszczenie oraz dostarczenie do Odbiorców usług.

2. Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi.

§ 34. Dostawca ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych poprzez umieszczenie ogłoszenia na stronach internetowych Gminy Rzeczyca wywieszenie informacji na tablicy ogłoszeń w sołectwie lub Urzędzie Gminy:

- gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godz. przed planowanym wyłączeniem wody,
- gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin- co najmniej na 48 godziny przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając jednocześnie zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas trwania prac.

§ 35. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie, e-mailowo, telefonicznie lub osobiście przez Odbiorcę usług w siedzibie Dostawcy.

3. Dostawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji załatwić niezwłocznie, a w sprawach skomplikowanych w terminie 14 dni o czym zawiadamia Odbiorcę o sposobie załatwienia reklamacji.

4. Dostawca udziela informacji na temat usług wodociągów-kanalizacyjnych za pośrednictwem telefonu, faksu i elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki.

5. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Dostawca udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od daty otrzymania prośby, chyba że wnioskodawca wskaże, że informacja ma być udzielona w inny sposób.

6. W przypadku wystąpienia przerw w dostawie wody spowodowanej awarią Dostawca zawiadamia Odbiorców o występującej przerwie w sposób zwyczajowo przyjęty za pomocą środków elektronicznego przekazu, informując jednocześnie o przybliżonym terminie przywrócenia dostaw wody.

7. Reklamacja winna zawierać:

- 1) dane osoby wnoszącej reklamację,
- 2) czego reklamacja dotyczy

8. W przypadku reklamacji należne bieżące zobowiązania liczone będą proporcjonalnie do poprzedniego okresu rozliczeniowego.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 36. 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze są hydranty przeciwpożarowe naziemne i podziemne, zainstalowane na sieci wodociągowej, których usytuowanie oznaczone jest właściwymi tablicami.

2. Lokalizacja hydratów przeciwpożarowych ustalona została z Dowódcami jednostek OSP działających na terenie Gminy Rzeczyca.

3. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki ochrony przeciwpożarowej, biorące udział w akcji gaszenia pożaru oraz w ćwiczeniach sportowo-pożarniczych.

§ 37. 1. Osoba dowodząca akcją ratowniczą lub ćwiczeniami sportowo-pożarniczymi, winna zawiadomić Dostawcę wody o zaistniałym zdarzeniu oraz wskazaniu miejsca pożaru lub prowadzonych ćwiczeniach, a po zakończeniu akcji przekazać informację o ilości pobranej wody na cele pożarowe lub zawody sportowo-pożarnicze.

2. Należności za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe obciążają Gminę Rzeczyca.

## **Rozdział 11.**

### **Postanowienia końcowe**

§ 38. Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu, traci moc obowiązujący Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków nadany Uchwałą Nr XLIII/293/06 z dnia 27 października 2016r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rzeczyca.

**§ 39.** W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.