

Załącznik do uchwały Nr XLV/301/2018

Rady Gminy Rzeczyca

z dnia 27 czerwca 2018 r.

**Regulamin
dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rzeczyca**

**Rozdział 1.
Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Rzeczyca, w tym prawa i obowiązki Dostawcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz Odbiorców usług.

2. Gmina Rzeczyca świadczy usługi wymienione w § 1.1. jako zadanie własne gminy wynikające z art. 7 ust. 3 ustawy o samorządzie gminnym (t.j. dz. U. z 2018r. poz. 994, poz. 1000).

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) *Ustawa*- ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków.
- 2) *Odbiorca*- odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt. 3 ustawy,
- 3) *Dostawca*- Gminę Rzeczyca świadczącą usługi wodno-kanalizacyjne, o którym mowa w art.2 pkt. 4 ustawy,
- 4) *Umowa*- umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) *wodomierz główny*- przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpania wody, stanowiący własność Dostawcy,
- 6) *wodomierz dodatkowy*- przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej lub ilości ścieków zrzucanych do zbiorczej kanalizacji sanitarnej, zainstalowany na koszt Odbiorcy,
- 7) *wodomierz własny*- przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymany na koszt Odbiorcy,
- 8) *instalacja kanalizacyjna*- przewody wraz z uzbrojeniem i urządzeniami będące w posiadaniu Odbiorcy usług, służące do wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy,
- 9) *okres obrachunkowy*- okres rozliczeń za usługi dostaw wody i odprowadzania ścieków określony w umowie,
- 10) *punkt czerpalny* - miejsce poboru wody w obrębie obiektu budowlanego i jego otoczenie,
- 11) *przyłącze kanalizacyjne* - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej,
- 12) *przyłącze wodociągowe* - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym, stanowiącym jego własność,
- 13) *sieć* - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Dostawcy.

§ 3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4. Poziom świadczonych usług w zakresie jakości, ilości jak również ciągłości dostaw wody i odprowadzania ścieków realizowanych przez Dostawcę wynika z Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. (Dz.U. z 2017r. poz. 2294), w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz z Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016r. poz. 1757).

§ 5. Dostawca ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 2) dostarczenia wody do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi określonej odrębnymi przepisami, tj. rozporządzeniem przywołanym w § 4.
- 3) zapewnienie sprawności technicznej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 4) zapewnienia w posiadanej sieci wodociągowej odpowiedniego ciśnienia wody, o wielkości wynikającej z dokumentacji technicznej oraz wymagań określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (t.j. Dz.U. z 2015r. poz. 1422 ze zm.)
- 5) odbierania ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami,
- 6) zainstalowania wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy z Odbiorcą usług na świadczenie usług wodno-kanalizacyjnych,
- 7) ponosić koszty zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego, jego naprawy lub wymiany z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy odbiorcy usług,
- 8) dokonywać odczytów wodomierzy głównych, w celu naliczenia opłat za pobraną wodę oraz wskazań urządzeń pomiarowych w celu naliczenia opłat za wprowadzanie ścieków do kanalizacji zbiorczej,
- 9) przeprowadzania kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych,
- 10) przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych lub przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej
- 11) wydawania warunków technicznych niezbędnych do opracowania dokumentacji technicznej dot. budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz jej uzgadnianie w terminie 14 dni od daty jej złożenia przez Inwestora,
- 12) kontrolowania prawidłowości realizacji robót wodociągowych i kanalizacyjnych zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi,
- 13) informowania Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty tj. umieszczenie na stronach internetowych Urzędu Gminy w Rzeczyca, informacji o terminach prowadzonych przez pracowników odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych tzw. „podliczników” liczących ilości ścieków wprowadzanych do kanalizacji sanitarnej.

§ 6. Odbiorcy zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości świadczonych przez Dostawcę usług, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej lub własnej instalacji CO,
- 3) utrzymania pomieszczenia, w którym znajduje się wodomierz lub urządzenia pomiarowe, w stanie zapewniającym jego prawidłowe działanie oraz bezpieczną obsługę przez pracowników Dostawcy,
- 4) zabezpieczenia pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych lub wystąpienia oddziaływania powodującego jego nieprawidłowe działanie,

- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
- 6) natychmiastowego zgłaszania Dostawcy awarii przyłącza wodociągowego lub instalacji sanitarnej powodującej niekontrolowany zrzut ścieków nie odpowiadający warunkom określonym w umowie,
- 7) niezwłocznego zawiadomiania Dostawcy o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- 8) użytkowania instalacji kanalizacyjnej zgodnie z jej przeznaczeniem w sposób nie powodujący powstawanie zakłóceń jej funkcjonowania,
- 9) terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
- 10) powiadomienia na piśmie Dostawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianie użytkownika lokalu w terminie 14 dni od daty dokonania zmian,
- 11) zapewnienia swobodnego dostępu pracownikom Dostawcy w celu kontroli i odczytu wodomierza głównego oraz urządzeń pomiarowych,
- 12) informowania Dostawcy o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego rozliczania należności za odprowadzanie ścieków,

§ 7. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza,
- 2) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych substancji i odpadów stałych, środków higieny osobistej, które mogą spowodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych,
- 3) lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach wodociągowych w odległości mniejszej od normatywnych,
- 4) dokonywania zmian, bez uzgodnień z Dostawcą, w uzyskanych warunkach technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 8. Warunki odprowadzania ścieków przemysłowych określają odrębne przepisy.

§ 9. Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawuje Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Tomaszowie Mazowieckim. W związku z tym, Dostawca o przeprowadzeniu badań próbek wody zobowiązany jest do ich niezwłocznego przekazania Państwowemu Powiatowemu Inspektorowi Sanitarnemu w Tomaszowie Mazowieckim, w celu wydania decyzji o przydatności do spożycia dostarczonej wody przez ludzi.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania i rozwiązywania umów z odbiorcami usług

§ 10. Postanowienia umów, zawieranych przez Dostawcę z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków Stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 11. Umowa określa szczegółowe obowiązki Stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.

§ 12. 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między Dostawcą a Odbiorcą usług.

2. Dostawca ma prawo odmówić zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy o „Zbiorowym zaopatrzeniu w wodę”.

3. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

4. Dostawca może zawrzeć jedną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 13. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i na odprowadzanie ścieków zawierana jest na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony z zastrzeżeniem postanowień ust.3

3. Dostawca zawiera umowy na czas określony gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony.

4. W przypadku gdy przyłącza nie są w posiadaniu Dostawcy, odpowiedzialność Dostawcy za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Dostawcę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz ich naprawiania w przypadku wystąpienia awarii.

5. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

§ 14. 1. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Dostawcy od umowy.

2. Dostawca może odciąć dopływ wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne i odstąpić od zawartej umowy, jeżeli wystąpią okoliczności o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

§ 15. Rozwiązanie umowy o zaopatrzenie wodę lub odprowadzenie ścieków skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług tj. odcięcie wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego.

§ 16. O odstąpieniu od umowy Dostawca zawiadamia na piśmie Odbiorcę co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Tomaszowie Mazowieckim. 20 – to dniowy termin liczy się od daty doręczenia Odbiorcy zawiadomienia o planowanym przedsięwzięciu.

§ 17. 1. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci, skutkującej zmianą Odbiorcy, Dostawca zawiera Umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczonych usług.

2. Nowy Odbiorca może wystąpić do Dostawcy o zmianę tych warunków, jeżeli Dostawca posiada techniczne możliwości świadczenia usług.

3. W przypadku utraty tytułu prawnego do władania przyłączoną nieruchomością przez dotychczasowego Odbiorcę, jak również nie zawiadomienia Dostawcy o zamiarze odstąpienia od Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do uregulowania należności do dnia zdemontowania wodomierza głównego i zamknięcia przyłącza lub do dnia zawarcia przez Dostawcę umowy z następnym Odbiorcą.

4. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z upływem czasu na jaki została zawarta.

5. Umowa może być rozwiązana przez Dostawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku ujawnienia okoliczności uprawniających Dostawcę do odcięcia dostaw wody i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, określonych w ustawie oraz dokonania zmian w instalacjach Odbiorcy wpływających negatywnie na funkcjonowanie urządzeń należących do Dostawcy, albo bez jego zgody.

6. Umowa wygasa w przypadku :

- 1) śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną,
- 2) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,

7. W przypadku odcięcia wody, Dostawca zobowiązany jest do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowania Odbiorcy o możliwości korzystania z tego punktu.

§ 18. 1. Dostawca ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w taktie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w umowie.

2. Odstąpieniu od umowy Dostawca zawiadamia na piśmie Odbiorcę na 20 dni przed terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Termin 20 dni liczy się od daty doręczenia zawiadomienia Odbiorcy.

3. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 19. Kto bezumownie korzysta z urządzeń należących do Dostawcy tj. pobiera wodę lub odprowadza ścieki do kanalizacji sanitarnej podlega sankcjom wynikającym z art. 28 ustawy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 20. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym.

3. Zmianę taryf Dostawca ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty na stronach internetowych Gminy Rzeczycy oraz tablicach informacyjnych Urzędu Gminy w Rzeczycy.

4. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana nazwy grupy taryfowej, do której zaliczony został Odbiorca usług nie wymaga zmiany Umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.

5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:

- a) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- b) przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,
- c) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego - zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
- d) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego - na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza, co jest zgodne z art. 27 ust. 3 ustawy,
- e) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę. Prognoza wynika z Umowy i jest ustalana zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.

§ 21. 1. Dostawca za świadczone usługi wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego i urządzeń pomiarowych.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze:

- a) gotówką w kasie Wykonawcy w Urzędzie Gminy Rzeczycy przy ul. Tomaszowska 2 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 14⁰⁰, w terminie 21 dni od wystawienia faktury,
- b) przelewem na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury na konto w niej wskazane, w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury,
- c) gotówką u inkasenta dokonującego odczytu stanu wodomierza.

3. Wpłaty Odbiorcy usług zaliczane są na poczet należności wskazanej w opisie wpłaty. Jeżeli z opisu nie wynika w sposób jednoznaczny, której należność dotyczy, wpłaty Odbiorcy usług są zaliczane w następującej kolejności:

- a) należności zaległe,
- b) odsetki za opóźnienie,
- c) należności bieżące,
- d) opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy.

4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności albo zwrócona Odbiorcy usług, o ile w terminie 14 dni od powiadomienia Odbiorcy o tym fakcie złoży on pisemny wniosek w tej sprawie.

6. Za opóźnienie w zapłacie należności Dostawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.

7. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie ich braku na podstawie umowy, jako równą ilość pobranej wody z sieci wodociągowej lub innych źródeł.

§ 22. Odbiorca usług, który pobiera wodę z własnego ujęcia, a wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych należących do Dostawcy, zobowiązany jest do zamontowania na własny koszt urządzenia pomiarowego, na podstawie którego obciążony zostanie opłatą za wprowadzanie ścieków do kanalizacji zbiorczej.

§ 23. W rozliczeniach z Odbiorcami, Dostawca stosuje obowiązujące taryfy zatwierdzone przez organ regulacyjny.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

§ 24. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, następuje na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, po spełnieniu warunków przyłączenia.

§ 25. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci, lub osoba która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 26. 1. Wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej winien zawierać co najmniej:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) adres podłączanej nieruchomości,
- 3) określenie rodzaju i parametrów instalacji służących do odbioru usług,
- 4) określenie charakterystyki zużycia wody,
- 5) wskazanie przeznaczenia pobieranej wody,
- 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków,
- 7) wskazanie przewidywanej ilości i rodzaju ścieków, (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 8) charakterystykę techniczną obiektu, do którego dostarczana będzie woda- (miejsce dostarczania wody i zamontowania wodomierza głównego np. budynek lub studzienka wodomierzowa),
- 9) datę i podpis wnioskodawcy.
- 10) do wniosku należy załączyć:
 - a) mapę sytuacyjno-wysokościową określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1 względem istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń terenu,
 - b) przedłożyć dokument potwierdzający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek, lub oświadczenie osoby korzystającej z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca w terminie 21 dni od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w § 25 ust. 1, informuje Wnioskodawcę o odmowie wydania warunków, wskazując wyraźne powody, które uniemożliwiają wykonanie przyłącza.

§ 27. 1. Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
- 2) parametry techniczne przyłącza,
- 3) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- 4) miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
- 5) dopuszczalna ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- 6) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 28. Przed przystąpieniem do realizacji budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, należy uzyskać pisemne uzgodnienie dokumentacji technicznej wraz ze sposobem prowadzenia robót i ich kontroli przez Dostawcę. Dokumentację projektową może uzgodnić również upoważniony przez Dostawcę Kierownik Referatu Infrastruktury i Usług Komunalnych Urzędu Gminy w Rzeszycy.

§ 29. Odbiorca ponosi koszty związane z budową i utrzymaniem urządzeń przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego zgodnie art. 15 ust. 2 ustawy.

Rozdział 6. **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług** **wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 30. Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznacza istniejąca sieć, będąca w posiadaniu Dostawcy oraz wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych opracowany na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego.

§ 31. Potencjalni Odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w Urzędzie Gminy, który udostępni nieodpłatnie wgląd do:

1. Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy.
2. Regulaminu świadczenia usług.
3. Warunków udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

§ 32. 1. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączy zostało wykonane bez jego zgody, a także wtedy, gdy przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

2. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczania ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów, dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości, wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 7. **Sposób dokonywania przez Dostawcę usług wodociągowo-kanalizacyjnych** **odbioru wykonanego przyłącza**

§ 33. 1. Zgłoszenie przyłącza do odbioru technicznego dokonuje Odbiorca usług określając co najmniej:

- 1) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
- 2) proponowany termin odbioru przyłącza

2. Po otrzymaniu zgłoszenia od Odbiorcy, Dostawca w terminie 3 dni roboczych winien przystąpić do odbioru wybudowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

4. Przy udziale przedstawicieli stron przeprowadzane są próby i odbiory częściowe (robót zanikających) oraz końcowe wykonane przyłącza.

5. Przed zasypaniem przyłącza Odbiorca ma obowiązek wykonać operat geodezyjny powykonawczy tzw. inwentaryzację geodezyjną. Operat ten winien być dostarczony do Powiatowego Ośrodka Geodezji przy Starostwie Powiatowym w Tomaszowie Mazowieckim.

6. Z dokonanego odbioru sporządzany jest protokół odbioru technicznego przyłącza, podpisany przez przedstawicieli obydwu stron – Dostawcy i Odbiorcy usług.

7. Dostawca odmawia przyłączenia do sieci, jeżeli wykonane przyłącze nie spełnia warunków przyłączenia do sieci.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 34. 1. Dostawca jest zobowiązany do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

2. Dostawca może wstrzymać lub ograniczyć świadczenie usług, w przypadku:

- 1) braku wody w ujęciu,
- 2) niezawinionego przez Dostawcę zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 3) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 4) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody uniemożliwiających dopływ wody do odbiorcy,
- 5) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 6) konieczności przeprowadzania niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych,
- 7) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem,
- 8) klęsk żywiołowych,
- 9) uszkodzenia instalacji posiadanych przez Odbiorcę,
- 10) wystąpienia sytuacji, o których mowa w art. 8 ustawy.

3. Dostawca odpowiada za normalne następstwa wstrzymania dopływu wody lub wystąpienia nieodpowiedniego ciśnienia wody.

4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub w mieniu, powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłączenie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.

5. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie, gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Dostawca ma prawo wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu Odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalania to jednak Dostawcy z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

6. W przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłączenie właściciela lub zarządcę nieruchomości, będącego stroną umowy.

§ 35. Oplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, Dostawca powiadomi Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty na co najmniej 3 dni przed ich wystąpieniem.

§ 36. W przypadku przerw przekraczającej 12 godzin, Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorców usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 37. Jeżeli jakość ścieków niespełnia wymogów określonych przepisami prawa lub umową, Dostawca może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości Dostawcy.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 38. 1. Dostawca ma obowiązek ciągłego monitorowania procesu produkcji wody począwszy od jej wydobycia po przez jej oczyszczenie oraz dostarczenie do Odbiorców usług.

2. Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi.

§ 39. Dostawca ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych poprzez umieszczenie ogłoszenia na stronach internetowych Gminy Rzeczycza wywieszenie informacji na tablicy ogłoszeń w sołectwie lub Urzędzie Gminy:

1. Gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godz. przed planowanym wyłączeniem wody,

2. Gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin- co najmniej na 48 godziny przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając jednocześnie zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas trwania prac.

§ 40. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie, e-mailowo lub osobiście przez Odbiorcę usług w siedzibie Dostawcy.

3. Dostawca zobowiązany jest do powiadomienia Odbiorcę usług o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

4. Dostawca udziela informacji na temat usług wodociągowo-kanalizacyjnych za pośrednictwem telefonu, faksu i elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki.

5. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Dostawca udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od daty otrzymania prośby, chyba że wnioskodawca wskaże, że informacja ma być udzielona w inny sposób.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 41. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Dostawcę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 42. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki ochrony przeciwpożarowej, o których mowa w ustawie z dnia 24 sierpnia o ochronie przeciwpożarowej (Dz.U. z 2016r. poz. 191 ze zm.) biorące udział w akcji gaszenia pożaru oraz w ćwiczeniach.

§ 43. Do poboru wody na cele przeciwpożarowe służą hydranty przeciwpożarowe zewnętrzne, naziemne i podziemne, których usytuowanie oznaczone jest właściwymi tablicami.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 44. Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu, traci moc obowiązujący Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków nadany Uchwałą Nr XLIII/293/06 z dnia 27 października 2016r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rzeczycza.

§ 45. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

